



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ДАХАДАЕВСКИЙ РАЙОН»

368795, Республика Дагестан, Дахадаевский район, с. Уркарах, тел. (87254) 2-12-14, dahadaevrayon@e-dag.ru.

30.12 2020

№ 158

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию
МО «Дахадаевский район» в 2020 году

постановляю:

1. Справку о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию МО в 2020 году принять к сведению.
2. Руководствуясь Федеральным Законом от 2 мая 2016г. № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» руководителям управлений, отделов администрации МО «Дахадаевский район», учреждений, организаций МО «Дахадаевский район», главам администраций сельских поселений:
 - тщательно проанализировать состояние рассмотрения письменных и устных обращений граждан, рассмотреть эти вопросы на совещаниях и усилить контроль за своевременным и правильным разрешением;
 - наметить и осуществить практические мероприятия, направленные на предотвращения нарушений порядка и сроков рассмотрения корреспонденции и обращений граждан;
 - обеспечить принятие соответствующих мер по соблюдению защите прав и законных интересов граждан, оказание помощи в разрешении их просьб и предложений;
 - уделить особое внимание повышению эффективности взаимодействия с населением;
 - пресекать случаи безответственного формально-бюрократического подхода должностных лиц к разрешению обращений граждан.

Глава



Д. Омаров

Справка

О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Дахадаевский район» в 2020 году

Работу с обращениями граждан (письменных и устных) администрация МО «Дахадаевский район» ведет в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006г. №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и Административного регламента по рассмотрению обращений граждан Администрации Президента и Правительства РД» (2008г), Постановления главы района от 28 декабря 2020г. № 154. Данный документ разработан в целях повышения качества рассмотрения обращений и определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры)

На официальном сайте МО «Дахадаевский район» имеется интернет – приемная главы района. Кроме этого функционирует портал «Общественный надзор, где сообщается о проблемах района, по благоустройству дорог, о работе ЖКХ и другого характера жалобы, обращения граждан. Используются возможности районной СМИ по изучению общественного мнения на злободневные вопросы.

Управление делами администрации МО обеспечивает рассмотрение устных и письменных обращений, адресованных из Администрации МО «Дахадаевский район», в пределах своих полномочий обеспечивает рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляются ответы в установленный законом срок (в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения).

Делопроизводство по работе с обращениями граждан ведется отдельно от других видов (в отдельных журналах и папках по рассмотрению обращений граждан)

Многие обращения глава МО старается решить при личном приеме. Часть граждан обращается письменно, минуя руководство района к Президенту РФ, Главе и Правительству РД (их количество **составляет- 24**, а в 2019г их было **11**)

Из 24 обращений рассмотрено 22, даны соответствующие ответы-разъяснения; 3 заявления находятся на стадии исполнения: тематика заявлений(о задолженности з/п, о выплата стимулирующих, о благоустройстве дорог и моста и т.д. см. таблицу с анализом)

В работе администрации района практикуются выездные встречи районного руководства с населением, приема граждан, проведения сходов, **например, в минувшем году глава района лично встретился с населением района (объехал все сельские поселения)** Если ответы на обращения гражданина не требуют дополнительной проверки, то ответ гражданину дается в ходе личной беседы.

Контроль над соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет управление делами.

В Администрацию МО «Дахадаевский район» в 2020г. поступило всего корреспонденции (6012 – в 2019г, а в 2020г - 6326)

-по электронной почте и почте России-2305- в **2019г**, а в 2020г- 2546

-по СЭД «Дело»-3567-в **2019г**, а в **2020г**- 3780

-обращений граждан на имя главы района-140- в 2019г, а в 2020г-**147**, рассмотрено **126** и даны соответствующие ответы;

не исполнено -18, три из них на стадии исполнения, а остальные 15 у зам.главы (адресованы Абдулкадырову Ш.Д. и срок исполнения истек)

-Распоряжений Главы и Правительства РД-61- в 2019г, а в 2020г - 51 исполнено- 47 ; не исполнено- 4 ; на стадии исполнения -2 (Д.А.Р-1; Н.Р.М.-2; А.Ш.Д.-1)

-Постановлений Главы и Правительства РД -191- в 2019г, а в 2020г -155; исполн.- 141; на стадии рассмотрения-2 ; не исполнено-14 (Н.Р.М.-8; Д.А.Р.-2;М.А.Г.-2; А.Ш.Д.—2)

- из Администрации Главы и Правительства РД, министерств и ведомств- поступило корреспонденции 6001;

1.Рассмотрены и даны соответствующие ответы в срок - 5696;

2.Находится на стадии рассмотрения -305

3. На данный момент не исполнено всего- 123

За Нухкадиевым Р.М. числится - 62 +10=72

- Джамаловым А.Р.- 47 +3=50

- Абдулкадыровым Ш.Д.-40 + 14+3=57

- Магомедовым А.Г.- 14+2=16.

По всем перечисленным вопросам даны разъяснения специалистами Ежемесячно представляют гл с/п информацию по программе ССТУ в разрезе каждого с/поселения, в прошлом году были проблемы, в этом году нареканий в адрес района нет.

По итогам проведения приема граждан представителями республиканских органов власти нами составляется справка с анализом тех вопросов, рассмотренных в ходе приема граждан. Фотоматериал выкладывается в СМИ и отправляется в отдел по работе с обращением граждан при Администрации и Правительстве РД.

Все шире используется электронная почта. Для повышения оперативности и эффективности работы с заявлениями граждан, в целях расширения границ диалога власти с населением на сайте администрации района имеется раздел, обеспечивающий свободное обсуждение гражданами различных проблем.

В администрации района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Систематически такие ответы обсуждаются у главы района. Вся работа с обращениями граждан в администрации района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Работа с обращениями граждан находится на контроле главы МО «Дахадаевский район»

На данный момент числится неисполненная корреспонденция за заместителями главы АМО, от них предложений(представления) о наказании исполнителей не поступило.

Управделами

Б.Магомедов

**Анализ обращений граждан в вышестоящие органы власти в
2020г.**

№ п/п	Сельское поселение	Краткое содержание обращения	Количество
1	Уркарах	- Об отсутствии воды. - Об обеспечении жильем (инвалидов)	2 1
2	Кища	-Об оказании мат. помощи «детям войны» - О наличии конфликта интересов в действиях руков.	1 1
3	Кудагу	- О водоснабжении	1
4	Худуц	О выделении з/у под. строит. ж/дома	1
5	Харбук	О выплате стимулирующих (учителям)	1
6	Ашты	О благоустройстве дорог	1
7	Бускри	О водоснабжении	1
8	Учит. района	О задолженности по выплате з/п. (Дибгаши, Кища)	3
9	Хуршни	О возвращении здания СДК под мечеть	1
10	ЦРБ	О задержке зарплаты медрботникам	1
11	Меусиша	Об исполнении протокольных поручений. Мин. эк.	1
12	Дибгаши	О выделении жилья ветерану войны. Афган.	1

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2020г. О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ ИЗ АДМИНИСТРАЦИИ ГЛАВЫ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
в администрации МО «Дахадаевский район»**

		С начала года
Поступило обращений из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан		17
Из них:		
Рассмотрено с выездом на место		3
По просмотренным обращениям:		
Вопросы решены положительно		6
Даны разъяснения		8
Отказана		-
Количество жалоб, факты, приведенных в которых, подтвердились		
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны		
Рассмотрено обращений с нарушением срока		
Находятся на рассмотрении		

Положительно решены обращения по следующим вопросам:

Выплата заработной платы и стимулирующих -4
 Выделение земельного участка - 1
 Благоустройство дорог -1